

7. “Be careful with the ‘net!’” / „Внимавайте с ‘мрежата!’”

Серхио е на 16 години и живее в голямо имение извън града. Той е номер едно в много отношения: хубав е, играе футбол, оценките му са добри. Преди година той добавя нов контакт в един от профилите си в социална мрежа. Той не познава човека лично, но имат общи приятели. От тогава той започва да получава заплахи и обиди от тази персона, която го нарича „богаташко леке”, „позьор” и прочие. Серхио казва на приятелите си да игнорират тази персона, че в един момент ще се измори да сипе обиди, както и да го премахнат от списъка с приятелите си, но на Серхио му е трудно да запази мълчание при всички тези обиди и заплахи и им отговаря. Той казва на родителите и учителите си, но те казват, че това момче най-вероятно само му завижда. Преди месец обаче „контактът” иска пари от Серхио и му казва, че ако не направи каквото трябва, той ще нарани малката му сестричка. Серхио е отчаян. Той е премахнал това лице от списъка с контактите си, но онзи някак все пак се е добрал до мобилния му номер. Родителите му отиват да говорят с класния ръководител, който им казва, че не може нищо да направи за ситуации, които се зараждат извън училище, но че ще обсъди проблема в клас, в случай че насилникът е някой от съучениците на Серхио. Учителят разговаря със Сантяго, училищния съветник, и двамата организират групови обучения за дискутиране на проблемите свързани с т.нар. *convivencia* (хармонично взаимодействие). Преди да учителят да започне лекцията, съветника раздава на учениците въпросник, за да разбере дали някой има „зъб” на Серхио за нещо. Въпросникът показва, че има едно момче, което не може да понася Серхио, но по анонимните отговори е невъзможно да бъде установено кое е то. Тогава Сантяго подготвя няколко лекции за *convivencia* и уважение към личността и останалите. Той използва кратки ролеви упражнения и анализиране на различни морални дилеми. Говори за училищното насилие. Учениците намират тези часове изключително полезни и мотивиращи, но Серхио продължава да получава заплахи по телефона. Единственото решение, за което се сеща е да си смени номера. От този момент нататък той добавя някого в списъка с приятелите си само ако е напълно сигурен за кого става дума.

Използваните подходи от различните участници в ситуацията: съучениците му казват да игнорира това лице и да го премахне от списъка с приятелите си; учителите и съветника полагат доста усилия да установят кой е насилника, но не успяват; родителите информират училището и разговарят с неговия класен ръководител; съветникът прилага въпросник, но той не дава особени резултати, защото е анонимен; в този случай, работата на съветника е превантивна – той информира и работи за разрешаване на конфликти така, сякаш не е наясно, че в класа има случай на тормоз.